

REGULAMIN PRZYJĘCIA PACJENTA

W CENTRACH IMPLANTOLOGICZNO-STOMATOLOGICZNYCH ALOE DENT W ŻUKOWIE I CHWASZCZYŃNIE I CENTRUM STOMATOLOGICZNYM ALOE DENT W PRZODKOWIE

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną i w trosce o bezpieczeństwo Pacjentów i personelu wprowadziliśmy specjalne środki minimalizujące ryzyko zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2, dlatego też Pacjent jest zobowiązany do **bezwzględnego przestrzegania** poniższego regulaminu celem zapewnienia bezpieczeństwa wizyty.

1. Kontakt z Klinikami ALOE DENT odbywa się tylko i wyłącznie telefonicznie lub mailowo na dane kontaktowe umieszczone w stopce lub na stronie www.aloedent.pl
2. Pacjent zgłasza się na wizytę o wyznaczonej godzinie i oczekuje **na zewnątrz** Kliniki na wezwanie z recepcji. Kontakt z Pacjentem oczekującym odbywa się **drogą telefoniczną** na podany podczas rejestracji numer telefonu. W razie opóźnienia rozpoczęcia wizyty, Pracownik Kliniki powiadomi Pacjenta telefonicznie - w Klinice może przebywać jedynie aktualnie przyjmowany Pacjent.
3. Pacjent zgłasza się na wizytę bez osób towarzyszących, w przypadku osób małoletnich/niepełnosprawnych/o ograniczonej zdolności ruchowej towarzyszyć może tylko jeden Opiekun.
4. Pacjent ma obowiązek przybyć w środkach ochrony osobistej - **maska jednorazowa chirurgiczna i rękawiczki jednorazowe**, które zakładane są bezpośrednio przed wejściem do Kliniki. Pacjent jest zobowiązany do przebywania w założonej masce (obejmującej usta i nos) przez cały czas pobytu w Klinice, zwłaszcza podczas rozmowy. Maskę jest zdejmowana na prośbę personelu jedynie na czas diagnostyki i leczenia.
5. Pacjent jest zobligowany do przybycia z jak najmniejszą ilością rzeczy osobistych (w miarę możliwości prosimy o pozostawienie okrycia wierzchniego w samochodzie i zabranie jedynie telefonu, portfela, kluczyków).
6. W drzwiach Kliniki Pacjent zostanie przywitany przez Pracownika Kliniki, który będzie na bieżąco informował o zasadach i etapach wizyty, w związku z tym prosimy o bezwzględne przestrzeganie zaleceń.
7. Po przybyciu Pacjenta do Kliniki zostanie wykonany pomiar temperatury ciała. Temperatura ciała będzie wyższa niż 37,3°C jest czynnikiem dyskwalifikującym Pacjenta z odbycia wizyty.
8. Po pomiarze temperatury (z wynikiem poniżej 37,3°C) Pracownik Kliniki poprosi Pacjenta o dezynfekcję rękawiczek.
9. Pacjent jest proszony o zgłoszenie się z dokumentem tożsamości (dowód osobisty/paszport).
10. Pacjent jest proszony o zgłoszenie się z listą aktualnie przyjmowanych leków (nazwy i dawki) oraz okularami korekcyjnymi, jeśli używane są standardowo do czytania.

11. Pacjent zostanie poproszony o wypełnienie i podpisanie podstawowych dokumentów: Regulamin Przyjęcia Pacjenta, Ankieta Epidemiologiczna, Zgoda na wykonanie zabiegu w epidemii, Oświadczenie Pacjenta/Opiekuna dotyczące ryzyka zakażenia patogenami przenoszonymi drogą kropelkową i kwestionariusza badania podmiotowego (w przypadku Pacjentów pierwszorazowych lub tych, którzy wypełniali ją ponad rok temu). Na podstawie udzielonych informacji Lekarz kwalifikuje Pacjenta do wizyty.
Część dokumentów może być wypełniona online - dzięki czemu zostanie ograniczony do niezbędnego minimum kontakt w rejestracji - podpisanie wydrukowanego, wcześniej wypełnionego online formularza.
12. Wewnątrz Kliniki Pacjent porusza się tylko i wyłącznie w asyście Pracownika Kliniki stosując się do jego poleceń.
13. Pacjent zostanie poproszony o przestrzeganie zasad higieny i ograniczenie dotykania dłońmi przedmiotów znajdujących się w klinice, zwłaszcza w gabinecie z wyłączeniem unitu (fotela).
14. Prosimy w miarę możliwości o dokonywanie płatności w sposób bezgotówkowy (kartą płatniczą, BLIKiem).
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia, tj. 25.05.2020 r.